

**Публичный договор об оказании
телематических услуг
(в редакции от 24.01.2020 г.)**

г. Минск

Общество с ограниченной ответственностью «Телематик Медиа», в лице Учредителя Управляющей организации Частное предприятие «ЛНС Менеджмент» Лиса Андрея Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором (офертой, предложением) в адрес юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, принимающих предложение и выражающий намерение Исполнителя, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с лицом (далее – Заказчик), которое принимает условия настоящего Договора. С момента совершения Заказчиком конклюдентных действий, необходимых для пользования услугами Исполнителя (акцепт оферты), в соответствии со ст. 410 ГК РБ настоящий Договор считается сделкой, заключенной в письменной форме и действует до момента отзыва Договора Исполнителем или заключения Заказчиком и Исполнителем договора в письменной форме.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Абонент» – лицо, пользующееся услугами Оператора связи на основании договора об оказании соответствующих услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.
- 1.2. «Баланс» – денежные средства, внесенные Заказчиком на счет своего Личного кабинета, за вычетом суммы, затраченной Заказчиком на Услуги.
- 1.3. «Имя отправителя» – уникальная последовательность букв, цифр и иных символов, содержащихся в заголовке СМС-сообщения, которая однозначно идентифицирует Заказчика.
- 1.4. «Личный кабинет» – клиентская часть Системы, доступная Заказчику после регистрации на сайте Исполнителя (rocketsms.by), позволяющая формировать и отправлять СМС-сообщения, а также отслеживать статусы СМС-сообщений, просматривать статистику СМС-рассылок, формировать и изменять базу данных Абонентов, контролировать и пополнять Баланс, получать, временно хранить и скачивать документы, составленные Исполнителем во исполнение настоящего Договора и предназначенные для Заказчика.
- 1.5. «Оператор связи» – юридическое лицо, предоставляющее услуги сотовой подвижной электросвязи или рассылки текстовых и мультимедийных сообщений.
- 1.6. «Система» – комплекс программных средств Исполнителя, позволяющих Заказчику осуществлять интеграцию Личного кабинета и стороннего программного обеспечения Заказчика, формировать СМС-сообщения и осуществлять их передачу Абонентам, отслеживать статус СМС-сообщений и статистику рассылок, контролировать и пополнять свой Баланс.
- 1.7. «СМС-сообщение» – короткое текстовое сообщение длиной до 160 символов на латинице (кодировка Latin-1) либо до 70 символов на кириллице (кодировка UCS-2), передаваемое Абонентам Операторов связи посредством технологии SMS. При отправке сочлененных СМС-сообщений, каждое сообщение состоит из 153 символов на латинице (кодировка Latin-1) или 67 символов на кириллице (кодировка UCS-2) при самостоятельной тарификации каждого СМС-сообщения. В случае отправки шести и более сочлененных СМС-сообщений, Исполнитель не гарантирует Заказчику корректность их доставки Абоненту. Исполнитель также не гарантирует корректность доставки СМС-сообщений при нахождении Абонента в роуминге.
- 1.8. «Спам» – рассылка СМС-сообщений Абонентам без их согласия и/или заведомо вводящая Абонентов в заблуждение относительно характера этих СМС-сообщений или их отправителя.
- 1.9. «Услуги» – комплекс телематических услуг по организации и технологическому обеспечению передачи СМС-сообщений на мобильные терминалы Абонентов Республики Беларусь и других стран при привлечении Исполнителем Операторов связи с использованием программного обеспечения Исполнителя либо Шлюза для

отправки СМС-сообщений, по предоставлению доступа к Системе через Личный кабинет Заказчика, технической поддержке Личного кабинета и обеспечению его работоспособности, контролю за исполнением Договора, а также иные сопутствующие услуги, непосредственно связанные с любыми действиями в рамках настоящего Договора.

- 1.10. «Шлюз» – специальный интерфейс, который позволяет отправлять SMS-сообщения без использования мобильного телефона.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель оказывает Заказчику телематические услуги и предоставляет доступ к Личному кабинету (далее «Услуги»), а Заказчик принимает и оплачивает эти Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. Исполнитель оставляет за собой право оказывать Услуги Заказчику с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематика, передача данных и др.), при этом получение отдельного согласия Заказчика на привлечение таких лиц не требуется, а непосредственное согласие на это выражается заключением настоящего Договора и/или вступлением в непосредственные взаимоотношения по нему.
- 2.2. При пользовании Услугами Заказчик самостоятельно, без участия Исполнителя, формирует базу телефонных номеров Абонентов для рассылки СМС-сообщений, определяет содержание СМС-сообщений, производит набор текста и осуществляет рассылку СМС-сообщений Абонентам в соответствии с требованиями законодательства и условиями Договора.
- 2.3. Заключением настоящего Договора Заказчик подтверждает, что до заключения настоящего Договора он полностью ознакомлен с Договором и согласен с его условиями, приложениями и они ему понятны.

3. ПРАВОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Исполнитель в рамках настоящего Договора является поставщиком телематических услуг и осуществляет техническую функцию организации передачи СМС-сообщений.
- 3.2. Исполнитель лишь обеспечивает техническую возможность отправки Заказчиком СМС-сообщений, но не может влиять на их содержание и не определяет адресатов, а также не совершает каких-либо действий по инициации их отправки. Исполнитель обеспечивает Рассылку SMS в их неизменном содержании и объеме, без какого-либо толкования, редактирования или цензурирования, в связи с чем ответственность за включение в SMS сведений и данных, противоречащих законодательству Республики Беларусь, возлагается на Заказчика.
- 3.3. При рассылке СМС-сообщений рекламодателем выступает лицо, которое совершило определенные действия по доведению рекламы до потребителя.

- Исполнитель по настоящему Договору, который только обеспечил подключение к сети электросвязи и возможность отправки СМС-сообщений, не осуществляет непосредственно распространение рекламы, следовательно, рекламораспространителем не является.
- 3.4. С целью недопущения рассылки спама или других незаконных СМС-сообщений, отправляемые Заказчиком сообщения могут проходить премодерацию в срок от 1 (одного) до 6 (шести) часов. Режим премодерации включается и отключается по усмотрению Исполнителя.
- #### 4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН
- 4.1. Обязанности Исполнителя:
- 4.1.1. Оказывать Услуги в рамках настоящего Договора в полном объеме и надлежащего качества.
- 4.1.2. Обеспечивать работоспособность и своевременную модернизацию технического оборудования и программного обеспечения, используемого при исполнении обязательств по настоящему Договору.
- 4.1.3. В срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней с момента поступления денежных средств на банковский счёт Исполнителя, приступить к оказанию Услуг при условии выполнения Заказчиком условий настоящего Договора и его приложений.
- 4.1.4. Не разглашать информацию, предоставленную Заказчиком.
- 4.1.5. Предоставить Заказчику через Личный кабинет детальный отчет, отражающий количество отправленных СМС-сообщений, время отправки, статус СМС-сообщений.
- 4.1.6. Информировать Заказчика о технических и правовых вопросах, связанных с рассылкой СМС-сообщений или об иных вопросах, касающихся исполнения настоящего Договора.
- 4.1.7. Информировать Заказчика о проведении плановых работ по техническому обслуживанию и других регламентных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа путем размещения уведомления в Личном кабинете.
- 4.1.8. Обеспечивать техническую поддержку оказываемых Услуг. Служба поддержки Исполнителя обеспечивается в чате в Личном кабинете и по телефонам +375(29)6890043, +375(29)8350043, +375(17)2695043 с 09:30 до 18:00 с понедельника по пятницу, за исключением выходных и праздничных дней, а также по e-mail office@rocketsms.by ежедневно и круглосуточно. В дни государственных праздников, праздничных и предпраздничных дней Исполнитель имеет право установить иной график работы Службы поддержки, о чём извещает Заказчика посредством размещения уведомления в Личном кабинете. При обращении в Службу поддержки Исполнитель имеет право запросить, а Заказчик обязан сообщить полное наименование субъекта хозяйствования, дату и номер настоящего Договора, а также логин Заказчика для прохождения процедуры идентификации.
- 4.2. Исполнитель имеет право:
- 4.2.1. Безвозмездно использовать фирменное наименование, товарные знаки и знаки обслуживания Заказчика в маркетинговых и рекламных целях;
- 4.2.2. Без предупреждения Заказчика приостановить предоставление Услуг на период разбирательства или устранения нарушений в случае выявления Исполнителем нарушений Заказчиком условий Договора;
- 4.3. Обязанности Заказчика:
- 4.3.1. Выбрать Имя отправителя и сообщить его Исполнителю через Личный кабинет, заполнив форму с указанием выбранного Имени отправителя, а также информации, необходимой для идентификации Заказчика, а именно: УНП, полное наименование, вид деятельности и цели использования рассылки. В Имени отправителя допускается использование символов латинского алфавита, цифр, а также специальных символов «-», «.», «.», «!», «:». Максимальная длина имени отправителя — 11 символов. Исполнитель имеет право заменить Имя отправителя по требованию Операторов связи без согласования с Заказчиком.
- 4.3.2. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина и пароля, не передавать логин и пароль третьим

- лицам, а также контролировать использование своими уполномоченными лицами Услуг. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и/или третьими лицами за любые убытки, понесенные Заказчиком в связи с утерей пароля и/или передачей пароля третьим лицам, а также действия в Личном кабинете и/или API, произведенные Заказчиком или иными лицами, с использованием логина и пароля Заказчика. В случае утери логина и/или пароля от Личного кабинета, его восстановление возможно через Службу поддержки на электронную почту или телефонный номер, куда логин и пароль выслались при регистрации Личного кабинета. Восстановление логина и (или) пароля с последующей отправкой на другой электронный адрес и/или телефонный номер возможно при условии составления Заказчиком письменного заявления о восстановлении пароля в свободной форме. Стороны признают юридическую силу заявления о восстановлении пароля, выполненного Заказчиком в электронном виде с фамилией и/или инициалами и печатью;
- 4.3.3. Оплатить услуги Исполнителя до начала оказания услуг.
- 4.3.4. Отправлять только те СМС-сообщения, которые полностью соответствуют нормам законодательства Республики Беларусь. Заказчик гарантирует, что все СМС-сообщения, отправляемые в рамках настоящего Договора, составлены и отправлены им самостоятельно, без какого-либо участия и влияния Исполнителя, не являются спамом, по своему содержанию полностью соответствуют нормам действующего законодательства, в том числе законодательства об авторских и смежных правах, иных прав на объекты интеллектуальной собственности, законодательству о рекламе, законодательству о персональных данных, не нарушают права и свободы личности, общественных объединений, организаций, государства, не нарушают иные конституционные права граждан, никоим образом не посягают на нематериальные блага, в том числе жизнь и здоровье, достоинство личности, личную неприкосновенность, честь и доброе имя, деловую репутацию, неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, право свободного передвижения, выбора места пребывания и жительства, право на имя, право авторства, иные личные нематериальные права и другие нематериальные блага, принадлежащие гражданину от рождения или в силу закона.
- 4.3.5. Не использовать Услуги в противоправных целях, в том числе для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропаганды насилия, разжигания расовой, религиозной или национальной вражды, хулиганских или мошеннических целей, не совершать действий, наносящих вред Исполнителю и (или) третьим лицам, не передавать материалов грубого, унижительного или угрожающего характера или материалов, противоречащих действующему белорусскому или международному законодательству, а также содержащих нецензурную брань.
- 4.3.6. Отправлять СМС-сообщения только Абонентам, выразившим свое согласие на получение СМС-сообщений от Заказчика, а также если это требуется в соответствии с законодательством — и на обработку Заказчиком их персональных данных. Такое согласие должно однозначно идентифицировать Абонента, позволять достоверно установить волеизъявление Абонента на получение СМС-сообщения и/или обработку персональных данных Абонента Заказчиком и храниться Заказчиком на весь срок действия настоящего Договора. Заказчик самостоятельно и за свой счет предварительно получает такие согласия, урегулирует претензии любых третьих лиц, в том числе Абонентов и государственных органов, по всем вопросам, вытекающим из условий настоящего Договора. При необходимости, определяемой самостоятельно, Исполнитель имеет право запросить, а Заказчик обязуется предоставить подтверждение получения согласия от Абонента, а также при необходимости — пояснения относительно обстоятельств получения такого согласия, а Заказчик обязуется предоставить такое согласие (согласия) в срок не более 24

- (двадцати четырёх) часов. В случае обращения Исполнителя или Абонента с просьбой остановить рассылку SMS в адрес Абонента, Заказчик обязан незамедлительно прекратить рассылку СМС-сообщений на номер Абонента и внести этот номер в Черный список в Личном кабинете.
- 4.3.7. Предоставлять Абонентам возможность отписаться от СМС-сообщений Заказчика и внести номер телефона Абонента в Чёрный список в Личном кабинете в случае, если Абонент изъявил желание отказаться от СМС-рассылки Заказчика или если Абонент оставил жалобу на СМС-сообщение Заказчика.
- 4.3.8. По требованию Исполнителя включать в каждое СМС-сообщение контактную информацию Заказчика (телефон, email, адрес и т.д.).
- 4.3.9. Самостоятельно контролировать и своевременно пополнять Баланс Личного кабинета и при необходимости информировать Исполнителя об осуществленных платежах.
- 4.3.10. Не предпринимать действий, направленных на нарушения работы Личного кабинета, Системы, программ и систем Исполнителя.
- 4.3.11. Заказчику категорически запрещается рассылать SMS, прямо не связанные с деятельностью Заказчика, а также использовать в качестве Имени отправителя названия любых лиц (в том числе операторов связи, банковских и финансовых структур, страховых компаний, государственных и правительственных учреждений и т.д.), к которым он не относится.
- 4.3.12. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о принятии уполномоченными органами Заказчика или соответствующими государственными органами решения о ликвидации (прекращении деятельности) Заказчика. Уведомление должно быть сделано в день не позднее дня начала процесса ликвидации (дня подачи заявления о ликвидации или прекращении деятельности в регистрирующий орган и/или внесения регистрирующим органом в ЕГР сведений о том, что заказчик находится в стадии ликвидации).
- 4.4. Заказчик имеет право:
- 4.4.1. На качественное оказание Услуг по настоящему Договору;
- 4.4.2. На внесение предложений по изменению функциональных возможностей интернет-сервиса.
- 4.4.3. На использование функции «Обещанный платеж» только при условии, что Заказчик уже оплачивал Услуги Исполнителя, имеет положительный остаток на счету Баланса Личного кабинета и ранее не допускал просрочек оплат. Исполнитель имеет право ограничить использование Заказчиком функции «Обещанный платеж» без объяснения причин.

5. ЦЕНЫ И ОПЛАТА УСЛУГ

- 5.1. Оплата всех услуг производится предварительно в полном объеме. Оплата осуществляется в белорусских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, а также иными способами, предусмотренными в Личном кабинете и не противоречащими законодательству. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае зачисления денежных средств на Баланс Заказчика со счетов третьих лиц, в том числе физических (оплата через ЕРИП, банковский перевод физического лица и т.п.), оплата считается (в том числе для целей учета, налогообложения, сверки расчетов, иных целей) совершенной Заказчиком и/или в его интересах возложением исполнения обязательства на третье лицо.
- 5.2. Исполнитель имеет право приостановить на неопределенный срок оказание Услуг Заказчикам, которые:
- 5.2.1. не оплатили Услуги или имеют нулевой либо отрицательный Баланс в Личном кабинете;
- 5.2.2. по запросу Исполнителя не предоставили сведения о получении согласия Абонента на отправку ему СМС-сообщений;
- 5.2.3. нарушили условия настоящего Договора.

- 5.3. Услуги предоставляются через Личный кабинет и API круглосуточно и ежедневно.
- 5.4. Заказчик оплачивает все отправленные им СМС-сообщения независимо от конечного статуса СМС-сообщений, поскольку причины недоставки находятся не под контролем Исполнителя.
- 5.5. Тарификация Услуг Исполнителя производится согласно Тарифам. Тарифы публикуются в Личном кабинете.
- 5.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены СМС-сообщений, если такие изменения вызваны повышением тарифов Операторов связи, изменениями экономической конъюнктуры. Измененные тарифы публикуются в Личном кабинете Заказчика с указанием даты их вступления в силу. Если после вступления в силу новых тарифов Заказчик продолжает пользоваться Услугами, считается, что Заказчик безоговорочно принял новые условия и отправляемые СМС-сообщения тарифицируются согласно новым тарифам.
- 5.7. В случае несогласия Заказчика с измененными тарифами, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор путем уведомления об этом Исполнителя по электронной почте office@rocketsms.by в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения информации о новых тарифах. В случае если после получения Исполнителем уведомления о расторжении Договора Заказчик воспользуется услугами Исполнителя, а именно — будет произведено списание за услуги с Баланса в Личном кабинете Заказчика согласно тарификации, действующей на момент списания, осуществлённого после получения уведомления о расторжении Договора, уведомление считается отозванным, а действие настоящего Договора – возобновленным.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 6.1. Сдача-приемка Услуг осуществляется ежемесячно путем составления Акта сдачи-приемки оказанных услуг (далее «Акт») в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
- 6.2. При оказании в течение отчетного месяца Услуг на сумму до 500 (пятьсот) рублей включительно, Акт составляется Исполнителем в одностороннем порядке и размещается в электронной форме Личном кабинете Заказчика. При оказании в течение отчетного месяца Услуг на сумму более 500 (пятьсот) рублей Акт составляется на бумажном носителе, направляется Заказчику для подписания по почтовому адресу, указанному Заказчиком при регистрации Личного кабинета, а в электронном виде – размещается в Личном кабинете Заказчика. При отсутствии в течение 5 (пяти) календарных дней с момента размещения в Личном кабинете и отправки на бумажном носителе возражений или невозврате в тот же срок подписанного Заказчиком Акта, услуги считаются надлежаще оказанными, принятыми Заказчиком, а Акт – действительным для целей учета у обеих сторон.
- 6.3. В случае предоставления Заказчиком обоснованного и мотивированного отказа от подписания Акта, Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней вырабатывают единое решение по спорным вопросам и, в случае необходимости, вносят изменения в описание услуг, оформляя новую редакцию Акта.

7. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. В случае причинения вреда Исполнителю, возникшему вследствие действия или бездействия Заказчика, равно как и при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, повлекших наложение на исполнителя административных или гражданско-правовых штрафов, санкций, пеней или обязанность совершения иных выплат, обязанность которых установлена в том числе договорами Исполнителя с третьими лицами непосредственно или опосредованно, Заказчик обязан компенсировать Исполнителю в полном объеме документально

- подтвержденные расходы, убытки и иные выплаты, в том числе судебные издержки и расходы на получение необходимой для защиты интересов Исполнителя и его взаимоотношений с Заказчиком юридической и консультационной помощи.
- 7.2. В случае, если Заказчик не предоставляет Исполнителю в сроки, предусмотренные настоящим Договором, сведения и документы, запрошенные Исполнителем в целях соблюдения условий настоящего Договора и действующего законодательства, а также в случае, если Заказчик предоставляет заведомо ложные сведения и документы, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 1 000 (одна тысяча) белорусских рублей за каждый случай нарушения, если иное не определено настоящим Договором для конкретного нарушения.
- 7.3. В случае нарушения Заказчиком требований части третьей пункта 4.3.6. настоящего Договора Исполнитель имеет право заблокировать Личный кабинет Заказчика, а также взыскать с него штраф в размере средств на Балансе Заказчика. Последующее исполнение Заказчиком требований Исполнителя, нарушение которых повлекло блокировку Личного кабинета и взыскание с Заказчика штрафа в соответствии с правилами настоящего пункта, не освобождает Заказчика от ответственности за допущенное нарушение.
- 7.4. В случае использования Заказчиком услуг Исполнителя для рассылки Спам, независимо от количества Абонентов, Исполнитель имеет право заблокировать Личный кабинет Заказчика, а также взыскать с него штраф в размере средств на Балансе Заказчика.
- 7.5. При нарушении Заказчиком иных обязанностей, возложенных на его настоящим Договором, Исполнитель имеет право на взыскание с него штрафа в размере 50% (пятьдесят процентов) средств на Балансе Личного кабинета Заказчика и отказаться от Договора в одностороннем порядке с возвратом оставшихся средств на Балансе в течение 1 (одного) года.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственности за неполучение абонентами СМС-сообщений в связи с функционированием услуг связи, не находящимися под его контролем, включая функционирование сети Интернет, сетей операторов сотовой связи, телефонных номеров и телефонных аппаратов Абонентов.
- 7.7. При образовании отрицательного баланса на счету в Личном кабинете и/или после использования функции «Обещанный платеж» и/или направления Требования, Заказчик обязуется погасить задолженность в течение 5 (пяти) календарных дней. В случае просрочки погашения задолженности, образовавшейся при формировании отрицательного Баланса Исполнитель имеет право дополнительно взыскать пеню в размере 0.75% от суммы задолженности за каждый день просрочки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате в соответствии со ст. 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь.
- 8. ФОРС-МАЖОР**
- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, равно как Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в связи с авариями в сетях передачи данных, на оборудовании или в программно-технических средствах Исполнителя или Операторов.
- 8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору.
- 8.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 8.2 настоящего Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.
- 8.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 8.5. Если наступившие обстоятельства, описанные в п. 8.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора
- 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
- 9.1. Условия настоящего Договора и содержание любых документов, прилагаемых к нему в бумажном или электронном варианте, конфиденциальны и не подлежат разглашению. Условия о конфиденциальности действуют в течение всего срока настоящего Договора и в течение 3 лет с момента его расторжения или иного прекращения действия.
- 9.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники не информировали третьих лиц о деталях данного Договора и любых документах, прилагаемых к нему в бумажном или электронном варианте без предварительного согласия другой Стороны. Нарушение данного правила дает право второй стороне одностороннего отказа от настоящего Договора с удержанием в свою пользу в качестве штрафа находящихся у нее денежных средств или имущества, принадлежащих стороне, нарушившей условия о конфиденциальности. Заявление об одностороннем отказе от Договора направляется второй стороне в письменном виде или по адресу электронной почты. Взимание штрафа не лишает вторую сторону права на возмещение убытков и покрытие виновной стороной расходов, причиной которых стало нарушение условий о конфиденциальности.
- 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
- 10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров.
- 10.2. Если Стороны не придут к единому решению по спорным вопросам в ходе переговоров в течение 30 (тридцати) дней с момента направления претензии, конфликты разрешаются в Экономическом суде г. Минска.
- 11. ИЗМЕНЕНИЕ/ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**
- 11.1. Настоящий Договор действителен в течение одного года после заключения Договора и автоматически продлевается на этот же период, пока Исполнитель или Заказчик не решат расторгнуть Договор или одна из сторон в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, не воспользуется своим правом на одностороннее расторжение или отказ от Договора.
- 11.2. В случае досрочного расторжения Договора по требованию Заказчика, если иное не установлено настоящим Договором, Исполнитель имеет право на взимание с Заказчика штрафа в размере средств, находящихся на Балансе Заказчика.
- 11.3. После расторжения Договора Исполнитель блокирует Личный кабинет Заказчика в Системе и осуществляет возврат Баланса по реквизитам, указанным Заказчиком, в течение 90 (девяносто) дней, если иной порядок или сроки не установлены настоящим Договором в зависимости от условий расторжения Договора или одностороннего отказа от него. Возврат средств осуществляется за вычетом

- расходов, понесенных Исполнителем на блокировку Личного кабинета и осуществление банковского перевода. Стороны договорились, что расходы на блокировку Личного кабинета и осуществление банковского перевода составляют 20% (двадцать процентов) от суммы возврата.
- 11.4. В случае отсутствия активности в Личном кабинете Заказчика (неизменность суммы Баланса) в течение 6 (шести) месяцев подряд Исполнитель взимает с Заказчика плату за техническую поддержку Личного кабинета в размере 20% (двадцати процентов) остатка баланса, зафиксированного на дату истечения шестимесячного срока, за каждый месяц. При отсутствии средств на Балансе Личного кабинета Заказчика блокируется Исполнителем, а Договор считается расторгнутым.
- 11.5. Условия настоящего Договора могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке для Заказчика по настоящему Договору при условии, что такие изменения будут приниматься в отношении всех прочих Заказчиков. Уведомление об изменении условий Договора размещается Исполнителем в Личном кабинете не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до их вступления в силу. В случае несогласия с изменением условий Договора Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив уведомление об этом Исполнителю до вступления изменений в силу. В этом случае штраф, предусмотренный п. 11.2 настоящего Договора, Исполнителем не взимается.
- 11.6. Действие настоящего Договора прекращается при получении Исполнителем уведомления Заказчика в случаях, предусмотренных п. 4.3.12 настоящего Договора. Заказчик при получении такого уведомления блокирует Личный кабинет Заказчика и по его письменному

требованию возвращает на расчетный счет Заказчика средства, находящиеся на Балансе в течение 60 (шестидесяти) дней с даты получения уведомления. В случае если такое уведомление будет представлено с пропуском срока или Заказчик, не представив уведомления, продолжает пользоваться услугами Исполнителя, последний имеет право самостоятельно заблокировать Личный Кабинет Заказчика и право взыскать с Заказчика штраф в размере средств на его Балансе.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.
- 12.2. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться отправленными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон, а в части адресованных Заказчику сообщений Исполнителя – при размещении их в Личном кабинете Заказчика.
- 12.3. Стороны обязуются в десятидневный срок письменно сообщать друг другу об изменении своих реквизитов, в том числе об изменении местонахождения (юридического адреса), а также правового статуса в случае реорганизации или изменения правоспособности Сторон.
- 12.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 12.5. Заказчик соглашается получать информационную SMS- и email-рассылку от Исполнителя.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

ООО «Телематик Медиа»
УНП 193284327
220123, г. Минск, улица Веры Хоружей, 29, офис 1002

Лис Андрей Сергеевич / _____ /

Согласие на обработку данных

1. Заказчик дает согласие на то, что Исполнитель собирает и обрабатывает следующие данные Заказчика в целях оказания Услуг в рамках настоящего Договора.

1.1. Регистрационная информация: логин, пароль, имя, email, номер телефона.

1.2. Платежная информация. В случае пополнения Баланса посредством электронных платежей через платежные системы, Исполнитель не собирает и не обрабатывает платежную информацию Заказчика, включая номер банковской карты; обработка платежной информации происходит на стороне платежной системы в соответствии с их условиями пользования.

В случае перевода средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель запрашивает наименование компании, УНП, регистрационный адрес, а также реквизиты банковского счета Заказчика.

1.3 Контакты. Заказчик обязан предоставить Исполнителю актуальные контактные данные: email и номер телефона финансового отдела (при наличии), email и номер телефона юридического отдела (при наличии) и email и номер телефона для связи по остальным вопросам в рамках Услуг настоящего Договора.

1.4 Настройки Личного кабинета. Заказчик вправе установить индивидуальные настройки Личного кабинета: предпочитаемый язык, настройка отчетов, перечень альфа-имён, перечень стран для отправки СМС.

2. Исполнитель также обязуется хранить и обрабатывать следующую информацию, оставленную Заказчиком косвенно вследствие пользования Услугами.

2.1 Данные пользования. Исполнитель собирает данные пользования каждый раз, когда Заказчик входит в Личный кабинет и/или делает рассылку посредством SMPP/API. Эти данные могут включать IP-адрес, дату/время совершения действия и описание действия.

2.2 Данные СМС-Сообщений. Исполнитель обязуется хранить дательные данные СМС-сообщений в Личном кабинете в течение 90 (девяноста) дней с момента рассылки. Данные

СМС-сообщений включают: номер телефона Абонента, мобильную сеть Абонента, дату/время отправки сообщения, текст, имя отправителя и стоимость сообщения.

2.3 Реферальные данные. Если Заказчик пришел на Сайт из внешнего источника (по ссылке на другом сайте или в email), Исполнитель вправе хранить информацию об источнике, который привел Заказчика на Сайт.

3. Исполнитель обязуется использовать полученные данные только для оказания Услуг в рамках настоящего Договора. Исполнитель не публикует и не передает эти данные третьим лицам в маркетинговых целях.

4. Исполнитель может использовать каналы связи третьих лиц для передачи СМС-сообщений Абонентам. Исполнитель гарантирует, что все данные, передаваемые третьим лицам для осуществления рассылки, носят конфиденциальный характер и не могут быть использованы для других целей.

5. Исполнитель может раскрыть данные Заказчика, если Исполнитель обязан это сделать в рамках закона, судебного процесса или по запросу Оператора связи или контролирующих органов.

6. Заказчик имеет доступ к контактным данным в Личном кабинете. В случае изменения контактных данных Заказчик обязуется скорректировать соответствующую информацию в течение 10 дней.

7. Если Заказчик желает отозвать согласие на обработку данных, он уведомляет Заказчика о желании расторгнуть Договор.

8. После прекращения действия настоящего Договора, Исполнитель вправе хранить данные Заказчика, включая детализацию СМС-сообщений, в течение года с момента отправки последнего СМС-сообщения Заказчика.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

Частное предприятие «Телематик Медиа»

УНП 490982105

220123, г. Минск, улица Веры Хоружей, 29, офис 605И

BY13BLNB30120000086584000933 в ОАО БНБ-Банк, BIC BLNBYY2X

220012, Минск, пр. Независимости, 87а

Лис Андрей Сергеевич / _____/